



Maak klanten van bezoekers

Algemene Voorwaarden

1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een bezoeker van deze website, hierna “klant” genoemd, afgesloten met:

Perita Comm.V

Bleekstraat 20 / 101
2800 Mechelen - België
Ondernemingsnummer: 0702.851.805
BTW-nummer: BE 0702.851.805

ING 363-1787997-36
IBAN BE46 3631 7879 9736
BIC BBRU BE BB

2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Perita aanvaard zijn.

3. De klant kan een bestelling annuleren, mits Perita de werkzaamheden nog niet heeft aangevat en na het betalen van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs.

4. Na levering en volledige betaling van het Expert Advies Rapport, mag de klant tot 60 dagen na de bestelling beroep doen op de 'niet tevreden, geld terug garantie'. De klant stuurt het Expert Advies Rapport terug naar Perita en na ontvangst zal een creditnota opgemaakt worden voor het volledige bedrag.

5. De klant ontvangt het Expert Advies Rapport in principe binnen de 2 werkweken. Dit is slechts een aanwijzing en houdt geen verplichting in voor Perita. De klant zal over eventuele vertragingen tijdig worden ingelicht, maar de klant heeft geen recht op een schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

6. Alle afgebeelde prijzen op deze website zijn exclusief BTW 21%, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
7. Na betaling ontvangt de klant een Expert Advies rapport met usability problemen van zijn website. Dit rapport wordt geleverd in boekvorm en PDF-bestand.
8. Het Expert Advies Rapport wordt pas aangemaakt en verzonden wanneer de volledige betaling (750 euro exclusief BTW) is ontvangen.
9. Perita verbindt zich ertoe om het Expert Advies Rapport met zorg op te stellen. Perita kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende input of verkeerde input van de klant.
10. Perita kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout, inclusief grove fouten, met uitzondering van bedrog.
Perita zal, ongeacht wat de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld daling van omzet, verlies van verwachte winst, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Perita.
11. Voorzover Perita toch aansprakelijk is, wordt dit in elk geval beperkt tot het opnieuw opmaken van een Expert Advies Rapport ofwel door terugbetaling van de door de klant betaalde prijs en dit naar keuze van Perita. De totale aansprakelijkheid van Perita, zal nooit meer bedragen dan de prijs die de klant heeft betaald.
12. Perita is in geen geval aansprakelijk voor de uitvoering van de aanbevelingen in het Expert Advies Rapport door eventuele derde partijen.
13. Op verzoek van de klant zal er een kosteloze nabespreking, van maximum 2 uur, worden gehouden na aflevering van het Expert Advies Rapport.
14. Perita zal nooit de inhoud van een Expert Advies Rapport publiek maken of doorgeven aan derden, zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.
15. De klant heeft het recht om het Expert Advies Rapport te gebruiken om verbeteringen aan te brengen aan hun eigen website(s).
16. De klant mag de inhoud van het Expert Advies Rapport delen met derden, dit om toe te laten dat de inhoud kan gebruikt worden om de website van de klant te verbeteren. Doch zonder toestemming van Perita mag het Expert Advies Rapport of een gedeelte ervan nooit online op het internet geplaatst worden of verspreid worden op grote schaal, in welke vorm dan ook.
17. De teksten in het Expert Advies Rapport zijn intellectueel en auteursrechtelijk beschermd.

18. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van het Expert Advies Rapport te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen.

19. Overmacht (bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen, ...) en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Perita geen controle heeft, bevrijden Perita voor de duur en draagwijdte van de hinder, van haar verbintenissen, zonder recht op prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

20. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

21. Elk geschil over de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Mechelen (België).

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de Algemene Voorwaarden, neem dan [contact](#) op met Perita:

Perita Comm.V

Bleekstraat 20 / 101
2800 Mechelen
België

Telefoon: +32 (0) 15 46 06 68

E-mail: edwin@perita.be